

Bewerberprofil technischer

Innendienst/Disponent Abteilung Service

Hauptaufgaben:

- Technische Koordinierung der Installateure, vor und während der Installation
- Überwachung und Koordinierung der Service, Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten bei den zu betreuenden Dachs, einschließlich Fehlerdiagnose
- Verwaltung und Bedarfsanalyse von Ersatzteilen und Werkzeugen einschließlich der Bestandskontrolle (Nachbestellung etc.)
- Technischer Telefonsupport für den Installateur
- Sammlung und Überwachung der Daten der Dachs-Systeme
- Koordinierung der Systemchecks an den installierten Dachs
- Überwachung und Einteilung von Gewährleistungsarbeiten
- Technische Unterstützung der Partner bei der Durchführung von Service-, Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen, fernmündlich und vor Ort
- Pflege, Verwaltung und Monitoring aller verkauften Dachse im Dachs-Anlagen-Betreuungssystem (DABS) der SenerTec.
- Koordinierung Aufträge / Lieferungen / Warenabfertigung / Materialbestellungen
- Angebote Servicearbeiten

□ Anforderungen an das Berufsprofil:

Ausbildung mit technischem Hintergrund, Führerschein Klasse B
Entsprechende verwaltungstechnische Kompetenzen, kaufmännische, rechnungsrelevante und logistische Fähigkeiten, gute MS-Office Kenntnisse

- Methoden -/Sozialkompetenz:
- Verantwortungsbewusstsein, Kommunikationskompetenz, selbstständiges Arbeiten, Verwaltungs- und Organisationstalent, Fachkompetenz:
Teamfähigkeit

□ Arbeitsplatz:

- SenerTec Center Thüringen in Arnstadt

□ SenerTec Schulungen:

- Planung und Verkauf
- Systematik und Kommunikation
- Telefon- und Abschluss
- DABS, TAM, Dachs InnoGen Produkt + TAM, Dachs Pro TAM + IWS, Planerseminar, Energieberater

**Bewerbung an Energiekompetenzzentrum SenerTec Center
Thüringen & Sachsen-Anhalt GmbH & Co. KG,
99310 Arnstadt, Ichtershäuser Straße 74 B,
z.Hd. Frau Rica Schatz; r.schatz@senertec-thueringen.de**