

# **Bewerberprofil technischer Innendienst/Disponent Abteilung Service**

## **Hauptaufgaben:**

- Technische Koordinierung der Installateure, vor und während der Installation
- Überwachung und Koordinierung der Service, Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten bei den zu betreuenden Dachs, einschließlich Fehlerdiagnose
- Verwaltung und Bedarfsanalyse von Ersatzteilen und Werkzeugen einschließlich der Bestandskontrolle (Nachbestellung etc.)
- Technischer Telefonsupport für den Installateur
- Sammlung und Überwachung der Daten der Dachs-Systeme
- Koordinierung der Systemchecks an den installierten Dachs
- Überwachung und Einteilung von Gewährleistungsarbeiten
- Technische Unterstützung der Partner bei der Durchführung von Service-, Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen, fernmündlich und vor Ort
- Pflege, Verwaltung und Monitoring aller verkauften Dachse im Dachs-Anlagen-Betreuungssystem (DABS) der SenerTec.
- Koordinierung Aufträge / Lieferungen / Warenabfertigung / Materialbestellungen
- Angebote Servicearbeiten

## **Anforderungen an das Berufsprofil:**

Ausbildung mit technischem Hintergrund, Führerschein Klasse B  
Entsprechende verwaltungstechnische Kompetenzen, kaufmännische, rechnungsrelevante und logistische Fähigkeiten, gute MS-Office Kenntnisse

- Methoden -/Sozialkompetenz:
- Verantwortungsbewusstsein, Kommunikationskompetenz, selbstständiges Arbeiten, Verwaltungs- und Organisationstalent, Fachkompetenz:  
Teamfähigkeit

## **Arbeitsplatz:**

- SenerTec Center Thüringen in Arnstadt

## **SenerTec Schulungen:**

- Planung und Verkauf
- Systematik und Kommunikation
- Telefon- und Abschluss
- DABS, TAM, Dachs InnoGen Produkt + TAM, Dachs Pro TAM + IWS, Planerseminar, Energieberater

**Bewerbung an Energiekompetenzzentrum SenerTec Center  
Thüringen & Sachsen-Anhalt GmbH & Co. KG,  
99310 Arnstadt, Ictershäuser Straße 74 B,  
z.Hd. Frau Rica Schatz; r.schatz@senertec-thueringen.de**